

Nos engagements

AXA Assurcrédit, 313 Terrasses de l'Arche 92727 Nanterre Cedex, en tant que responsable de traitement, respecte les principes suivants :

- Vos données sont utilisées uniquement pour des finalités explicites, légitimes et déterminées en lien avec notre métier.
- Seules les données qui nous sont utiles sont collectées.
- Nous ne conservons pas vos données au-delà de la durée nécessaire pour les opérations pour lesquelles elles ont été collectées ou de celles prévues par les recommandations de la CNIL (référentiels, fiches pratiques, etc.) ou par la loi (telles que les prescriptions légales).
- Nous communiquons vos données aux seules sociétés du groupe AXA, COFACE réassureurs, prestataires ou organismes professionnels habilités qui en ont besoin dans le cadre de nos activités.
- Nous vous informons, de manière claire et transparente, que ce soit lors de l'établissement d'un devis ou de la souscription d'un contrat, notamment sur la finalité d'utilisation de vos données, le caractère facultatif ou obligatoire de vos réponses dans les formulaires et de vos droits en matière de protection des données.

Informations générales sur le traitement de vos données à caractère personnel

AXA Assurcrédit dans le cadre de ses activités d'assurance-crédit collecte essentiellement des données relatives à des personnes morales. Cependant des données à caractère personnel peuvent également être collectées (données relatives au représentant légal, entrepreneur individuel, contact professionnel, bénéficiaire effectif, etc.). Cette collecte est réalisée conformément au Règlement général européen sur la protection des données à caractère personnel (RGPD) et la Loi Informatique et Libertés.

AXA Assurcrédit en tant qu'entité du groupe AXA est particulièrement sensibilisée et responsabilisée sur la protection des données à caractère personnel.

Définitions relatives au RGPD

« **Base légale** » : fondement juridique du traitement de données.

« **Délégué à la Protection des Données** » : personne physique définie comme telle par la réglementation.

« **Destinataire** » : tout organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel.

« **Données à Caractère Personnel** » : toute donnée permettant d'identifier une personne physique de manière directe ou combinée à d'autres données.

« **Finalité** » : l'objectif principal de l'utilisation de données à caractère personnel.

« **Traitement** » : toute opération ou tout ensemble d'opérations appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, la conservation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, etc.

« **Responsable de traitement** » : toute personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens de traitement des données.

Modalités de recueil de vos données à caractère personnel

AXA Assurcrédit en sa qualité de responsable de traitement collecte, traite et conserve des données à caractère personnel vous concernant.

Par exemple :

- lorsque vous échangez avec l'un(e) de nos chargé(e)s de compte par mail ou tout autre moyen de communication ;
- lorsque votre entreprise souscrit à un contrat d'assurance-crédit ;
- lorsque vous vous identifiez sur votre Portail Client ACC'EO.

Ces données peuvent ainsi être recueillies :

- directement auprès de vous ;
- indirectement auprès de nos apporteurs d'affaires, via les clients avec lesquels vous avez une relation d'affaire (débitur, bénéficiaire effectif...) ou encore des sites officiels tel que l'INPI.

Catégories de données à caractère personnel

Dans le cadre de ses activités d'assurance-crédit, AXA Assurcrédit collecte uniquement les données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Celles-ci peuvent être de différentes natures :

- des données relatives à votre identification : nom, prénom, date et lieu de naissance, etc ;
- des données de contact : numéro de téléphone professionnel, adresse électronique professionnelle, etc ;
- des données d'ordre économique et financier : RIB etc ;
- des données de connexion : login, etc.

Finalités de traitement, base légale et durée de conservation des données

La collecte et le traitement de vos données à caractère personnel par AXA Assurcrédit reposent sur des finalités déterminées, explicites et légitimes, conformément au RGPD. Chaque traitement est effectué sur une base légale appropriée et les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies ainsi qu'au respect des obligations légales et réglementaires applicables.

(tableau page suivante)

Quelle est la finalité ?	Quelle est la base légale ?	Quels types de données personnelles vous concernant traitons-nous ?	Combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées ?
Assurer le respect des obligations légales et réglementaires en matière de LCBFT (Notamment DS auprès de TRACFIN)	Obligation légale	État civil, identité, données d'identification, images. Assurés : Dirigeant/Mandataire: nom, prénom, civilité, date et lieu de naissance (CNI, Titre de séjour). Collaborateurs d'AXA Assurcrédit : nom, prénom, matricule. Courtiers : nom, prénom, raison sociale, adresse professionnelle.	Prospects : 3 à compter de leur collecte par le responsable de traitement ou du dernier contact émanant du prospect. Assurés : 5 ans à partir de la fin des relations contractuelle. Courtiers (intermédiaires d'assurance, partenaires de distribution) : 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle. Candidats : 2 ans à partir du dernier échange avec le recruteur. Collaborateurs : 5 ans à partir de la fin des relations contractuelles.
Gestion de la relation contractuelle avec les apporteurs	Exécution contractuelle	État civil, identité, données d'identification, images. Assuré : nom, prénom, date de naissance, adresse électronique, fonction, numéro de téléphone professionnel du dirigeant de l'entreprise ou mandataires sociaux/associés/actionnaires Courtier : nom, prénom, adresse électronique, fonction, numéro de téléphone professionnel, numéro ORIAS, statuts de l'entreprise, code courtage, convention de mandat et mandat de facturation, organigramme de l'entreprise, questionnaire, bilan et déclaration fiscale (attestation ORIAS, RIB) / commissions.	5 ans après la fin du contrat.
Mise en place d'une relation commerciale (tarification, cotation)	Exécution contractuelle	État civil, identité, données d'identification, images. Nom, prénom, n° de téléphone professionnel de la personne habilitée chez le client, et/ou Courtier et agent, les inspecteurs commerciaux et collaborateurs d'AXA Assurcrédit (souscription).	3 ans à compter du dernier contact avec les personnes concernées ou avec l'organisme en l'absence de conclusion du contrat d'assurance.

Destinataires de vos données à caractère personnel

AXA Assurcrédit dans le cadre de ses activités d'assurance-crédit peut être amenée à transmettre vos données à caractère personnel à des tiers. Elles peuvent ainsi être communiquées aux organismes suivants :

- dans le cadre de l'exécution contractuelle : sociétés du groupe AXA, COFACE intermédiaires d'assurance, réassureurs, partenaires, prestataires, etc ;
- dans le cadre du respect des obligations légales et réglementaires : administration fiscale, direction générale du Trésor, etc ;
- dans le cadre d'un contrôle : Commission de l'Informatique et des Libertés (CNIL), Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (APCR) ;
- dans le cadre d'une procédure judiciaire : les autorités compétentes.

Les données à caractère personnel collectées ne sont pas vendues à des tiers.

Elles seront uniquement communiquées aux sociétés du groupe AXA, COFACE, intermédiaires d'assurance, réassureurs, partenaires ou organismes professionnels habilités, organismes de fiabilisation des données de place et les assureurs travaillant avec ces organismes, qui ont besoin d'y avoir accès pour la réalisation de ces opérations. Pour ceux de ces destinataires situés en-dehors

de l'Union Européenne, le transfert est limité aux pays listés par la Commission Européenne comme assurant un niveau de protection adéquat ou aux destinataires respectant soit les clauses contractuelles types de la Commission européenne soit les règles d'entreprise contraignantes du Groupe AXA de protection des données (BCR).

Leur sécurité

AXA Assurcrédit s'engage à assurer la sécurité de vos données en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques conformes aux règles de l'art et aux normes qui nous sont imposées.

Un contrôle des transferts de données

AXA Assurcrédit s'est doté d'une politique et d'une gouvernance dédiées à la protection des données à caractère personnel à l'international.

Elles comprennent un contrôle strict des transferts de vos données, en particulier lorsqu'ils se font hors de l'Union européenne et sa législation protectrice, dans des conditions conformes à la réglementation.

AXA France dont fait partie AXA Assurcrédit procède aujourd'hui à des transferts hors de l'Union européenne dans les pays suivants :

- Etats-Unis ;
- Ile Maurice ;
- Inde ;
- Maroc ;
- Vietnam.

Ces transferts sont encadrés par des clauses contractuelles types et des règles d'entreprise contraignantes (Binding Corporate Rules – BCR).

Conservation de vos données à caractère personnel

AXA Assurcrédit s'assure de conserver vos données à caractère personnel pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Cette durée de conservation est variable et dépend de la nature des données, de leur finalité et des obligations légales et réglementaires auxquelles elles sont soumises.

Hébergement et transfert de vos données à caractère personnel

Les données d'AXA Assurcrédit sont hébergées sur les serveurs de la Compagnie Française pour le Commerce Extérieur (Coface) situés en France.

Le cas échéant, les transferts de données sont encadrés par des clauses contractuelles types et des règles d'entreprise contraignantes (Binding Corporate Rules – BCR). En tant que filiale du Groupe AXA, AXA Assurcrédit se conforme aux engagements du Groupe AXA quant aux « Règles internes d'entreprise ou Binding Corporate Rules (BCR) ». Pour plus d'informations, vous pouvez consulter nos BCR en cliquant sur le lien suivant : [consulter le document >](#)

Vos droits sur vos données à caractère personnel

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données à caractère personnel :

- droit d'accès aux données à caractère personnel vous concernant ;
- droit de rectification de vos données à caractère personnel ;
- droit à la portabilité de vos données à caractère personnel ;
- droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel ;
- droit d'effacement de vos données à caractère personnel ;
- droit de limitation des traitements portant sur vos données à caractère personnel.

Pour exercer vos droits, vous pouvez :

- envoyer un courrier au Délégué à la protection des données (DPO) d'AXA Assurcrédit à l'adresse suivante :

AXA Assurcrédit - 6, boulevard Pesaro – 92000 Nanterre, à l'attention du Délégué à la protection des données ;

- envoyer un e-mail à l'adresse suivante : dpo@assurcredit.com.

Vous devez, lorsque vous exercez vos droits, justifier de votre identité par tous moyens.

Cependant, si des doutes raisonnables persistent quant à l'exactitude de votre identité, AXA Assurcrédit pourra vous demander des informations supplémentaires apparaissant nécessaires y compris, lorsque la situation l'exige, la photocopie signée d'un titre d'identité.

AXA Assurcrédit dispose d'un délai d'un mois pour vous répondre. En cas de demande complexe ou d'un nombre important de demandes, ce délai pourra être porté à trois mois.

Ces demandes ne doivent concerner que les réclamations faites au titre de la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel.

Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Besoin d'aide : [Adresser une réclamation \(plainte\) à la CNIL : à quelles conditions et comment ?](#)

A propos des cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est une suite d'informations prenant la forme d'un fichier de petite taille qui peut être stocké par un serveur dans votre terminal (ordinateur, téléphone, etc.), via votre navigateur lorsque vous vous connectez à un site web. Votre navigateur web conservera ce fichier automatiquement pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web chaque fois que vous vous y reconnecterez.

Aucun cookie n'est déposé sur le site d'AXA Assurcrédit

Pour en savoir plus sur la manière de paramétrer vos logiciels de navigation, nous vous invitons à consulter le site de la CNIL : [Cookies : les outils pour les maîtriser](#)